

Dear Customer,

The processing of personal data related to Bank of India Paris operations is currently carried out outside France, in CBD Belapur Mumbai, where the Head Office of Bank of India has set up a hub in the premises of the Bank of India Mumbai. This hub processes all the data of the Foreign Branches of the Bank, in strict confidentiality.

The existing Law of 6 January 1978 on Information Technology, Data Files and Liberties commonly known as "Data Protection Act" was amended with the passing of a new Law n°2018-493 of June 20, 2018 to comply with the EU's General Data Protection Regulation (GDPR) that entered into force in May 25, 2018.

With regard to the protection of individuals with respect to the processing of Personal Data and on the free movement of such data we hereby inform you that:

#### 1. Data collected:

We only collect from you the following data:

Identity — surname, forenames, postal addresses), home address, address for tax purposes, gender, date and place of birth, bank details, nationality, country of residence for tax purposes, country of residence, date of the start of relations between the client and the establishment

Family status: information concerning marital status necessary for the running of joint accounts. Professional status: in some cases socio-professional category.

Characteristics of the running of the account:

- branch or service holding the account, branch at which the account \*as opened, branch operating the account;
- types of account (current, fixed term deposit, savings), account activity and incidents (active, closed, transferred (dates), blocked (types of intervention), inheritance, legally incompetent, minor exempted from restrictions, contentious, proxy ;
- links between accounts open in the same establishment (deposit, savings, loan);
- various services (frequency of bank statements, schemes and conditions);
- level of income into the said accounts;
- tax options, authorization for standing orders, permanent transaction orders, balance and account movements;
- non-payment, protests and partial payments, the reasons for these, Banque de France listing, assigned signatures;

*The personal data collected by Bank of India, Paris while opening of a new account is restricted only to data necessary for operating banking activities and Bank of India, Paris is not involved in commercialization of complex products and does not collect any sensitive data from its customers.*

#### 2. Controller of the processing:

The controller of the processing is the Director, presently, Mr. Rajeev Mohan Awasthi and the Data Processing Officer is presently Mr. Ajay Kumar Xess.

#### 3. The purpose of the processing:

The purpose of the data processing is:

- Recording and updating information concerning the account holders and the way their accounts function (deposit, savings etc.);
- Managing transactions concerning deposits and withdrawals, cash, cheques, transfers, bills, standing orders, cards and other movements of funds;
- The running of accounts: statements, periodical abstracts of accounts, blocking of transactions, issue of chequebooks, particulars of accounts and certificates.

#### 4. The recipients of the data:

The following shall be recipients of certain types of information, within the limits of their respective attributions:

- o Staff responsible for the running of accounts
- o The line managers of such staff
- o Banks or similar establishments with a contractual link for the execution of tasks relating to the running of accounts
- o Other establishments holding accounts for the transfer of funds;
- o External companies with a contractual link for the execution of certain material tasks (production of cheque books, etc.);
- o Representatives of the law and members of the legal profession in the context of action taken to recover debt;
- o The relevant departments or the authorized agents of the direction générale des impôts, the direction general des douanes, the Banque de France and the various public organizations authorized to receive such information;
- o The departments responsible for auditing (the Bank Audit Commission, auditors, departments responsible for internal or external audit procedures).

#### 5. Compulsory reply to the questions:

The reply to the questions is obligatory and in case of failure, no bank account can be opened.

## 6. Right to oppose, to access, rectify and delete the data:

You have the right to oppose (I), access (II) rectify (III) and delete/erase (iv) your personal data.

Any request in this respect must be sent to the Director, presently, Mr. Rajeev Mohan Awasthi

Any individual or data subject has the right to object, on legitimate grounds, to the processing of personal data relating to him. Any individual has the right to object, free of charge, to the processing of personal data relating to him by the controller, or by the controller of a further processing, for the purposes of canvassing, and notably marketing canvassing.

Any individual justifying his identity has the right to obtain from the controller of a personal data processing in order to obtain:

- Confirmation as to whether or not personal data relating to him is being processed
- Information as to the purposes of the processing, the categories of data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the data are disclosed
- If applicable, information relating to the transfer of personal data to a third country out of the European Union;
- Communication to him in an intelligible form of the ongoing personal data relating to him and of any available information as to their source
- Information giving knowledge of the underlying logic involved in any automatic processing of data concerning him and to dispute it at least in the case of the automated decisions and having legal effects towards him. However, the communication of such information to the data subject must not infringe intellectual property rights as defined at Livre I and Title IV of Livre III of the Intellectual property code
- The data subject has the right to report to CNIL any breach of his privacy rights by the data controller

A copy of the personal data is provided to the data subject upon his request.

Any individual has the right to obtain from the controller of a personal data processing, as appropriate, the rectification, completing, updating, blocking or erasure of the personal data relating to him which are untrue, incomplete, equivocal or inaccurate, or whose collection, use, communication or storage is prevented.

Upon request of the data subject, the controller must justify, free of charge, that he has dealt with the requester operations.

When the request for access is made in writing to the party responsible for processing, it must be signed and must include a photocopy of a form of identification that includes the holder's signature. The request must indicate the address to which the reply is to be sent copy of the personal data of the requesting party.

Where a request is made in person, the person concerned shall prove his/her identity by any means to the party responsible for processing. He/she may be assisted by an adviser of his/her choice. The request may also be presented by a person specially authorised to this effect by the requesting party, after substantiation of his/her power of attorney and identity and the identity of the grantor.

In order to allow the requesting party to review it fully, the Bank shall make all personal data concerning that person available to the Client for a sufficient period of time

When the request cannot be immediately satisfied, the author of the request shall receive acknowledgment of receipt, dated and signed. The Bank shall respond to the request made by the person concerned within two months of receiving it.

If data have been disclosed to third party, the controller must notify the latter of any operation made according to paragraph 1 of this section.

## 7. Data Breach

In case of a data breach which means a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to, personal data transmitted, stored or otherwise processed, the Data Processing Officer with the support of the Data Management team (comprising of the Branch Director, Joint Director -Compliance Manager and Manager in charge of Correspondent and Retail Banking ) shall notify said data breach to the competent supervisory authority (CNIL) in accordance with Article 33 of the GDPR and communicate such a breach to the data subject in accordance with Article 34 of the GDPR.

## 8. Data Retention period:

Personal data shall not be retained for longer than necessary in relation to the purposes for which they were collected, or for which they are further processed,

Personal Data collected from customers shall not be retained beyond 5 years from the date of closure of the account in the books of BOI.

## 9. Transfer of data out of the European Union:

As mentioned above, the data will be partly processed out of France and out of the European Union as explained above. The data will be transmitted and processed under contract of strict confidentiality.

Therefore, we request from you that you expressly give your consent to the transfer and processing of your personal data .

Please write on the last page of the attached copy of this document 'lu et approuvé', sign and date the same and send it back to us by mean of the enclosed pre-stamped envelope. In case you have any questions about this letter, please contact Mr. Rajeev Mohan Awasthi by telephone at 01 42 66 69 47

Cher client,

Le traitement des données à caractère personnel liées aux opérations de Bank of India Paris est actuellement effectué en dehors de la France, en l'occurrence, à CBD Belapur Mumbai, où le siège de Bank of India a ouvert un centre dans les locaux de Bank of India Mumbai. Ce hub traite toutes les données des branches étrangères de la banque, en toute confidentialité.

La loi n°2018-493 relative à la protection des données personnelles a été promulguée le 20 juin 2018 et elle adapte la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978 au "paquet européen de protection des données" et transpose en droit français le règlement européen RGPD qui est entré en vigueur le 25 mai 2018.

Au vue de la protection des données à caractère personnel des personnes physiques et à l'égard du traitement et à la libre circulation de ces données nous vous informons par la présente que:

#### 1. Données traitées:

Nous ne traiterons que les données personnelles suivantes:

Identité : nom, prénoms, adresse(s) postale(s), adresse domicile, adresse fiscale, sexe, date et lieu de naissance, identité bancaire, nationalité, pays de l'adresse fiscale principale, pays de résidence, date d'entrée en relation avec le client,

Situation familiale : éléments sur la situation matrimoniale nécessaires à la tenue des comptes joints.

Vie professionnelle : éventuellement catégorie socio-professionnelle.

Caractéristiques de la tenue du compte :

- Guichet ou service de rattachement, agent d'ouverture, agent exploitant ;
- Types de comptes (dépôt à vue, à terme, épargne), activités du compte et Incident (actif, fermé, viré (dates), bloqués (types d'oppositions), succession, incapable, mineur autorisé ou émancipé, litigieux, contentieux, mandataires) ;
- liens entre comptes lorsqu'ils sont ouverts dans le même établissement (dépôt épargne, prêts)
- Services divers (périodicité des relevés de comptes, barèmes et conditions);
- Niveau de revenus lorsqu'ils y sont domiciliés ;
- Options fiscales, autorisations de prélèvements, ordres de virements permanents, soldes et mouvements des comptes ;
- Impayés, protêts et paiement partiels, leurs motifs, cotation Banque de France, signatures consignées ;

*Les données personnelles collectées par Bank of India, Paris, lors de l'ouverture d'un nouveau compte est limitée aux données nécessaires à l'exploitation des activités bancaires. Bank of India, Paris ne participe pas à la commercialisation de produits complexes et ne collecte pas de données sensibles.*

#### 2. Le responsable du traitement

Le responsable du traitement est la Directeur, actuellement Mr.Rajeev Mohan Awasthi et le Data Processing Officer est actuellement Monsieur Ajay Kumar Xess.

#### 3. Finalités du traitement

Le traitement ne doit pas avoir d'autres fonctions que :

- L'enregistrement et la mise à jour des informations concernant les titulaires et les caractéristiques du fonctionnement de leurs comptes (dépôt, épargne, etc.) ;
- La gestion des opérations concernant les dépôts et retraits : espèces, chèques, virements, effets, prélèvements, cartes et autres mouvements de fonds ;
- La tenue des comptes : relevés, extraits et arrêts périodiques, oppositions, délivrance de chéquiers, relevés d'identité bancaire et attestations.

#### 4. Destinataires des informations:

Peuvent seuls dans les limites de leurs attributions respectives être destinataires de certaines des informations :

- o Chargés de la tenue des comptes ;
- o Les supérieurs hiérarchiques de ces personnels ;
- o Les établissements bancaires ou assimilés liés contractuellement pour l'exécution de tâches se rapportant à la tenue des comptes ;
- o Les autres établissements teneurs de comptes pour les transferts de fonds ;
- o Les auxiliaires de justice et officiers ministériels dans le cadre de leurs missions de recouvrement de créances ; Les entreprises extérieures liées contractuellement pour l'exécution de certaines tâches matérielles (confection de chéquiers, etc.) ;
- o Les services concernés ou les agents habilités de la direction générale des impôts, de la direction générale des douanes, de la Banque de France et les divers organismes publics habilités à les recevoir ;
- o Les services chargés du contrôle (ta commission de contrôle des banques, commissaire aux comptes, audit, services chargés des procédures internes ou externes de contrôle).

#### 5. Réponse obligatoire à ces questions:

La réponse à la question est obligatoire et en cas d'absence de réponse, aucun compte bancaire ne peut être ouvert.

## 6. Droit de s'opposer, d'accéder, de corriger et supprimer les données:

Vous avez le droit de vous opposer (i), d'accéder (ii) de corriger (iii) et de (iv) et de supprimer les données personnelles Toute demande doit être adressée au Directeur, actuellement Mr. Rajeev Mohan Awasthi ;

Toute personne physique a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement :

Elle a le droit de s'opposer, sans frais, à ce que les données la concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur.

Toute personne physique justifiant de son identité a le droit d'interroger le responsable d'un traitement de données à caractère personnel en vue d'obtenir :

- La confirmation que des données à caractère personnel la concernant font ou ne font pas objet de ce traitement ;
- Des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories de données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou aux catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ;
- Le cas échéant, des informations relatives aux transferts de données à caractère personnel envisagés à destination d'un État non-membre de la Communauté européenne ;
- La communication, sous une forme accessible, des données à caractère personnel qui la concernent ainsi que de toute information disponible quant à l'origine de celles-ci
- Les informations permettant de connaître et de contester la logique qui sous-tend le traitement automatisé en cas de décision prise sur le fondement de celui-ci et produisant des effets juridiques à regard de l'intéressé. Toutefois, les informations communiquées à la personne concernée ne doivent pas porter atteinte au droit d'auteur au sens des dispositions du livre et du titre IV du livre de code de la propriété intellectuelle
- Toute personne physique a le droit de signaler à la CNIL toute violation de ses droits à la vie privée par le responsable du traitement des données.

Une copie des données à caractère personnel est délivrée à l'intéressé à sa demande.

Toute personne physique peut exiger du responsable d'un traitement que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données à caractère personnel la concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite

Lorsque l'intéressé en fait la demande, le responsable du traitement doit justifier, sans frais pour le demandeur, qu'il a procédé aux opérations exigées.

Lorsque la demande d'accès est faite par écrit au responsable du traitement, celle-ci doit être signée et doit inclure une photocopie d'une pièce d'identité comportant la signature du titulaire. La demande doit indiquer l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée

Lorsqu'une demande est faite en personne, l'intéressé doit prouver son identité par tout moyen au responsable du traitement. Il peut être assisté par un conseiller de son choix. La demande peut également être présentée par une personne spécialement autorisée à cet effet par la partie requérante, à la suite de la justification de sa procuration et de son identité et de l'identité du constituant.

Lorsque la demande ne peut être satisfaite immédiatement, le requérant recevra un accusé de réception, daté et signé.

La Banque répondra à la demande de la personne concernée dans les deux mois suivant sa réception.

Si une donnée a été transmise à un tiers, le responsable du traitement doit accomplir les diligences utiles afin de lui notifier les opérations qu'il a effectuées conformément au paragraphe 1 de cette section.

## 7. Violation des données

En cas d'une violation de données (des données personnelles ont été, de manière accidentelle ou illicite, détruites, perdues, altérées, divulguées ou en cas d'un accès non autorisé à des données à caractère personnel), le délégué à la protection des données (DPO) avec l'appui de Data Management team (comprenant le Directeur, Directrice Adjointe/Responsable de Conformité et le Responsable de Correspondant bancaire et banque de Détail) doit la signaler à la CNIL conformément à l'article 33 de RGPD et communiquer également à (aux) la personne(s) concernée(s) conformément à l'article 34 de RGPD si cette violation est susceptible de représenter un risque pour les droits et libertés des personnes concernées.

## 8. La durée de conservation de ces données :

Les données personnelles doivent être conservées et accessibles uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte

Les données personnelles collectées auprès du client ne doivent pas dépasser 5 ans à compter de la date de clôture du compte dans les livres de Bank of India, Paris.

## 9. Transfert de données en dehors de l'Union Européenne:

Comme il a été mentionné ci-dessus, les données seront en partie traitées en dehors des territoires français et de l'Union Européenne-

Les données seront transmises et traitées dans le cadre d'un contrat de confidentialité.

Ainsi votre consentement exprès pour le transfert et le traitement de vos données personnelles est requis.